



Resumen 2023

INFORME DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

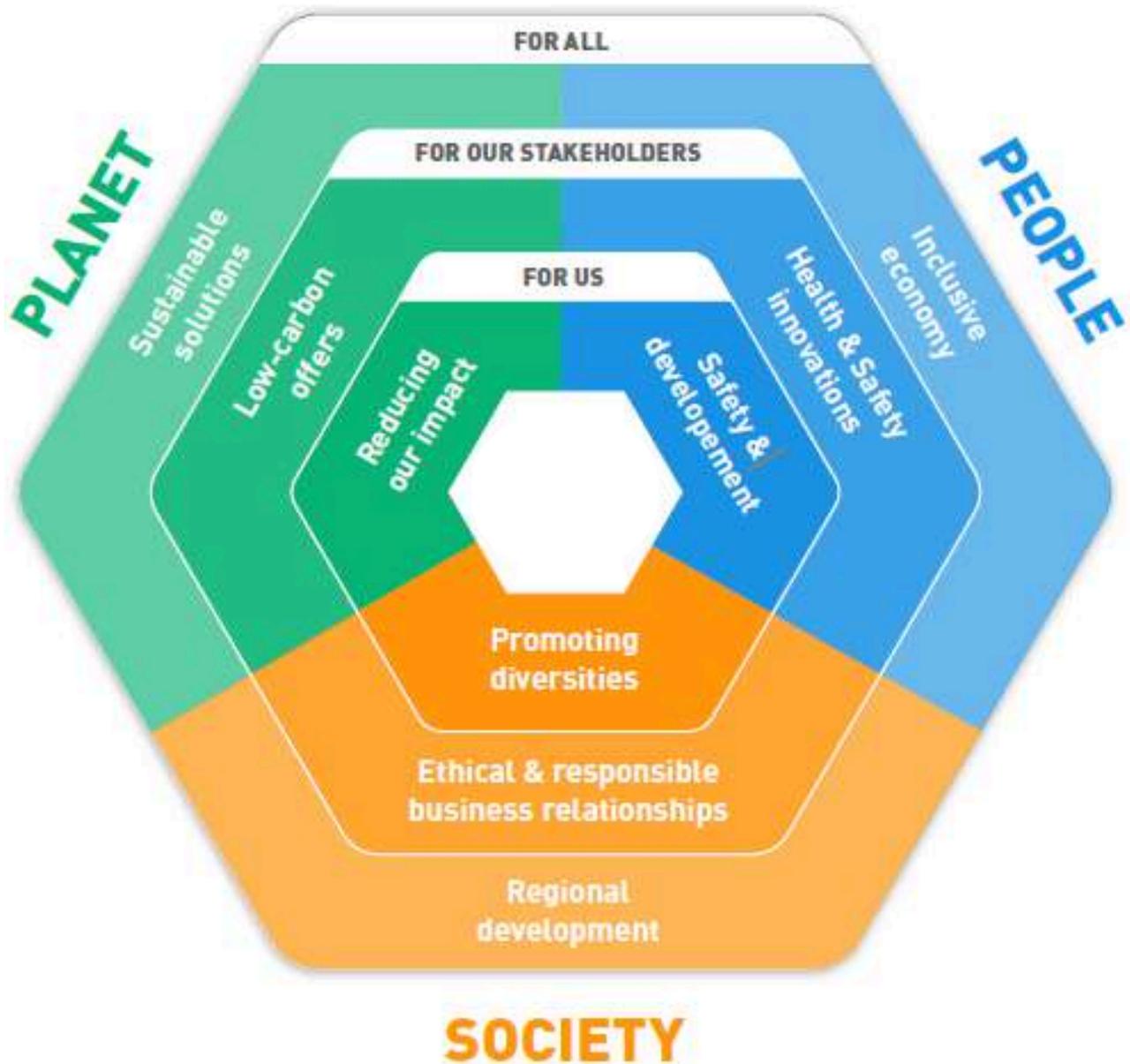
 **LOXAM**

 **HUNE**

NUESTROS COMPROMISOS

Nuestro compromiso como empresa de alquiler responsable ha implicado siempre a la formación, la seguridad, el bienestar en el trabajo, la preservación del medio ambiente y las relaciones con las comunidades locales.

En 2021, el Grupo Loxam, al que pertenece LoxamHune, intensificó el desarrollo de su política de RSE, con la ambición común de "Comprometerse hoy para el mañana", con el fin de reforzar su impacto positivo en las personas, el medio ambiente y la sociedad de aquí a 2025.



Planeta



A) Gestión y política medioambiental

La misión de LoxamHune es trabajar para hacer del mundo un lugar más seguro, mejorando la interrelación entre máquinas y personas; proporcionando los servicios de alquiler, venta de maquinaria y formación a clientes con la mayor eficacia y eficiencias posibles; creando valor y logrando la máxima satisfacción de clientes, empleados y partes interesadas.

Las condiciones de máxima seguridad y la protección del medio ambiente son dos realidades que deben caminar unidas para lograr el desarrollo sostenible en base a un crecimiento económico continuado y a la permanente adaptación al entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, fomentando la acción social y la ética empresarial.

Para dar cumplimiento a esta misión, los siguientes conceptos se plasman en la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo que son certificados por AENOR en la concesión de la ISO 14001 de Medioambiente, ISO 14064 sobre Gases de efecto invernadero, la ISO 9001 de Gestión de Calidad y la ISO 45001 de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Principales principios de gestión



Cumplimiento de la legislación y otros requisitos

- Garantizar la realización de la actividad de acuerdo con la legislación y normativa vigentes.
- Establecer y promover los comportamientos éticos de acuerdo con la legislación y requisitos adicionales propios que se establezcan.



Consulta y participación

- Fomentar canales de Información, Consulta y Participación de los trabajadores en la actividad de la empresa, su política e iniciativas en los ámbitos de la Seguridad y Salud, Ética, Calidad y Medioambiente.



Integración de la variable ambiental en el negocio

- Promover la integración de la protección del medio ambiente en toda la cadena de valor, incluyendo la evaluación de proveedores y la planificación de nuevos proyectos y actividades.



Protección del medio ambiente

- Contribuir a un desarrollo sostenible a través de un uso eficiente de recursos, fomentando prácticas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos. Así como la prevención y reducción de la contaminación y riesgos ambientales.



Protección de la seguridad y salud de las personas

- Proporcionar y mejorar continuamente las condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud de las personas y los bienes. Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.



Formación y sensibilización

- Establecer planes de formación y desarrollo de los trabajadores que garanticen su cualificación y competencia profesional. Concienciar a toda la organización, así como a clientes y proveedores sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales relacionados con nuestra actividad.



Mejora continua

- Impulsar la mejora continua en todos los procesos, optimizando los recursos y fomentando la investigación y desarrollo, así como el uso de las tecnologías. Todo ello con el fin de responder a las necesidades de nuestros clientes, dentro del estricto cumplimiento de legislación, la protección del medioambiente, garantizando la seguridad y el comportamiento ético de todos los integrantes del proceso productivo y cadena de valor.

B) Efectos actuales y previsibles de las actividades de LoxamHune en el medioambiente

Los efectos actuales y previsibles para el medioambiente provenientes del ejercicio del alquiler de maquinaria provienen principalmente del consumo de hidrocarburos y/ o materias primas, la generación de residuos peligrosos provenientes de las reparaciones y/o mantenimientos de la maquinaria, los vertidos accidentales y la posible contaminación acústica por el ruido de la maquinaria.

Todos los aspectos ambientales que pueden aplicar tanto directa como indirectamente a la actividad, se evalúan periódicamente por centro de trabajo, valorados en términos medios de cantidades producidas. La identificación de aspectos ambientales tiene en cuenta las actividades, productos y servicios que se puedan controlar, así como el ciclo de vida y sus etapas. Esta identificación se divide en:

Aspectos ambientales directos:

Actividades y procesos dentro del ciclo de vida de LoxamHune

- Ruido
- Producción de residuos
- Consumo de materias primas
- Vertidos a la red de saneamiento
- Emisiones a la atmósfera

Aspectos ambientales indirectos:

Se considera el comportamiento ambiental y las prácticas de contratistas y subcontratistas

- Generación de ruidos
- Derrames de material peligroso
- Gases de combustión
- Generación de residuos

Se identifican también los Aspectos Ambientales en Situaciones Potenciales de Emergencia que sean razonablemente previsibles como son:

- Residuos calcinados
- Aguas de vertido contaminadas con material peligroso
- Gases de combustión
- Fugas de gases refrigerantes
- Derrame de productos químicos
- Explosiones de baterías en proceso de carga
- Suelos contaminados con aceites
- Emisión de COV's

La variación de los aspectos ambientales entre unos centros de trabajo y otros, principalmente viene determinada por el aumento o disminución de la producción de residuos y por su frecuencia de generación, según la actividad que se haya producido.

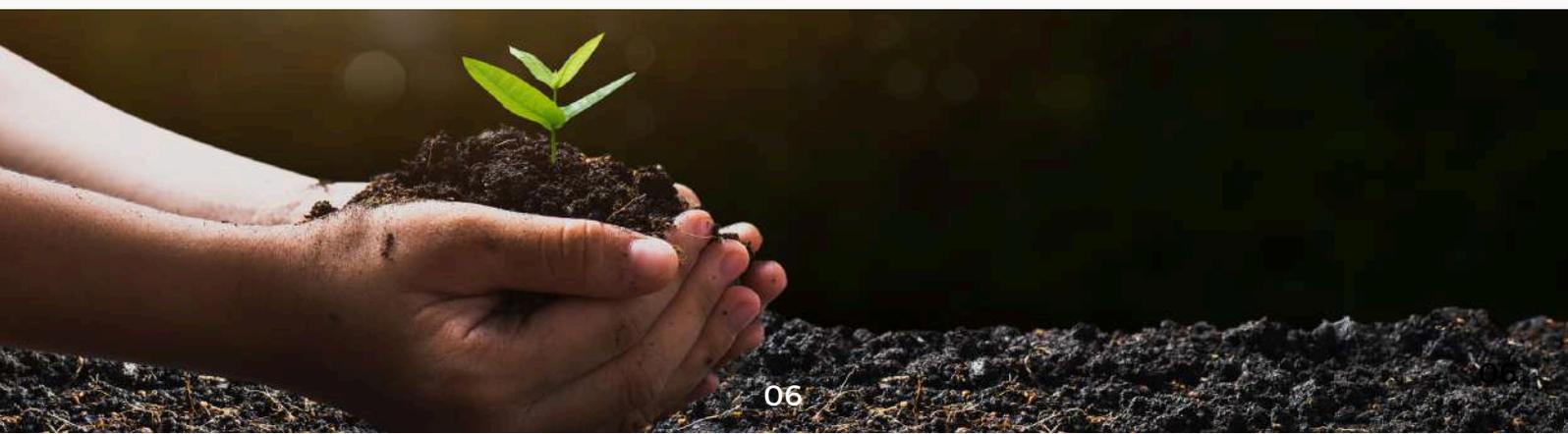
Para minimizar los efectos en el medio ambiente, LoxamHune ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental como herramienta para mejorar continuamente su gestión y cumplir con los requisitos aplicables, por ello desde el 2011 cuenta con la certificación ISO 14001.

Las actividades que realiza LoxamHune (tanto en instalaciones propias como en instalaciones externas) se realizan bajo el principio de precaución teniendo en cuenta las posibles consecuencias que se pueden dar en la realización de estas actividades.

En instalaciones externas la principal posible consecuencia son los derrames que puedan producir las máquinas averiadas, por ello, actuando bajo este principio, todo el personal del servicio técnico cuenta con formación en caso de emergencia, con el conocimiento del protocolo de actuación en caso de derrame y kits de emergencia ante estos posibles derrames.

Anualmente el Departamento de Calidad y Medioambiente de LoxamHune realiza un presupuesto asignando recursos en función de las actividades planificadas a realizar durante el año, por lo que las provisiones son suficientes en función de la actividad programada.

Además, LoxamHune cuenta con una Póliza de Responsabilidad Civil, en la que se incluye entre sus coberturas la de "Contaminación" y desde el año 2019 se realiza una ampliación de la póliza de Riesgos de Contaminación Medioambiental para la actividad de reparación de maquinaria y almacenamiento temporal de residuos peligrosos en todos los centros.



C) Contaminación

Emisiones de gases de efecto invernadero GEI

La medida de la Huella de Carbono representa una medida indispensable para la contribución de LoxamHune a ser una entidad socialmente responsable y poseer un elemento más en la concienciación de prácticas más sostenibles.

El cálculo de las emisiones de CO2 a la atmósfera permite conocer las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de tal manera que se puedan fijar objetivos claros de sostenibilidad y adoptar medidas correctoras para fomentar la eficiencia en todos los sectores.

En el año 2019 se realiza el cálculo de la huella de carbono y LoxamHune se certifica por primera vez en base a la ISO 14064:2018 Gases de efecto Invernadero.

El 5 de noviembre de 2020 se compensan las emisiones de gases de efecto invernadero del año 2019 y la compañía se inscribe en el Ministerio para la Transición Ecológica convirtiéndose en una empresa "[Clima Neutro](#)".

Emisiones 2023

En el año 2019 se realiza el cálculo de la Huella de Carbono (Alcance 1+2+3). Anualmente se realizará el mismo informe una vez publicados los factores de emisión por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).

A continuación, se presentan de forma simplificada y aproximada las emisiones correspondientes en Tn GEI en los alcances 1, 2 y 3.

	Tn GEI	Variación 19-22
ALCANCE 1	1.271	-73%
ALCANCE 2	62,32	-95%
ALCANCE 3	25.015	
EMISIONES TOTALES	26.3491	

En los últimos años y dadas las medidas implantadas se ha producido una disminución significativa en los alcances 1 y 2

Medidas reducción Emisiones GEI

En el 2022 las medidas preventivas para reducir las emisiones correspondientes al consumo son:

- Renovación de flota más eficiente en cuanto al consumo de combustible.
- Utilización de aditivos para gasoil para mejorar el rendimiento del combustible
- Asegurar el mantenimiento óptimo de los filtros de partículas utilizando aceites bajos en cenizas
- Cambio de contratos con las compañías eléctricas asegurando que el consumo eléctrico se realiza de fuentes renovables (garantía de origen)
- Se han potenciado las reuniones online y días de trabajo a distancia

El **impacto generado por las emisiones a la atmosfera** está relacionado directamente con los procesos de combustión de motor para el funcionamiento de las máquinas, así como los gases que se emiten en el transporte de la maquinaria. Se continúan con las medidas implantadas en años anteriores ya que la aplicación es global y se considera que tendrán un impacto a medio y largo plazo

Las **medidas preventivas** para evitar las emisiones a la atmosfera son:

- Renovación del parque de maquinaria
- Colaboración con los proveedores para un mejor mantenimiento en la maquinaria adquirida, utilizando aceites bajos en cenizas en determinadas máquinas
- Utilización de aditivos de gasoil Adblue en determinadas máquinas diésel, para neutralizar parte de las emisiones de la combustión de gasoil
- Aumento de la adquisición de maquinaria eléctrica, pequeña y sin motor. La compra de estos equipos ha aumentado más del 100% respecto a 2021.
- Anualmente, se realiza un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, para conocer las emisiones y la evolución de la reducción de emisiones asociadas a la propia actividad.

- Cálculo de rutas eficientes en el transporte de maquinaria hasta las instalaciones de cliente, utilizando delegaciones de proximidad
- Aumento de la flota de vehículos eléctricos e híbridos de la empresa
- Se realizan auditorías internas a los proveedores de transporte con un punto referido al control ambiental

Contaminación acústica y lumínica

La actividad de LoxamHune no genera contaminación acústica ni lumínica.

En todo caso, se realizan mediciones de ruido exterior y existen medidas preventivas para la reducción de los mismos y para la protección de los empleados

Generación de residuos peligrosos

La generación de residuos peligrosos es consecuencia directa de la reparación y mantenimiento del parque de maquinaria destinado al alquiler. Entre los residuos más relevantes encontramos:



Filtros de aceite,
combustibles y aire



Baterías



Lodos, aguas y
tierras contaminadas



Gasoil
contaminado

Las medidas preventivas para disminuir la generación de residuos peligrosos son:

- Gestión centralizada de la limpieza de los lavaderos para coordinar la limpieza de todos los decantadores y separadores, asegurando así el mantenimiento óptimo de las instalaciones.
- Coordinación con gestores locales autorizados y revisión periódica de sus contratos para revisar los términos de aceptación, así como los tratamientos que se dan a todos los residuos generados.

- Revisión trimestral, por parte del departamento de Calidad y Medioambiente, del libro de residuos de cada centro para verificar el cumplimiento de los periodos máximos de almacenamiento, así como los volúmenes de retiradas.

En el 2021 comienzan a colocarse en las instalaciones de lavado, tratamientos de biodegradación in situ de hidrocarburos y grasas, con el objetivo de minimizar tanto la peligrosidad como la regeneración de residuos. Para ello se utilizan los sistemas de biodegradación que consta de dos fases, BIODHY TRE y BIODHY LIQ PLUS.

En el proceso BIODHY TRES es un sistema para controlar y minimizar los residuos y reducir su cantidad y peligrosidad. El sistema consta de una bolsa con soporte de bacterias que colocados sobre una fibra oleofílica degradan los aceites e hidrocarburos presentes en el agua.

El sistema BIODHY LIQ PLUS en una formulación líquida especialmente diseñada para el tratamiento y minimización de los lodos generados en el lavadero.

Estos dos sistemas empleados conjuntamente degradan los aceites, evita la reaparición de residuos acumulados y aumenta el rendimiento del separador. En 2023 se continua en esta línea.



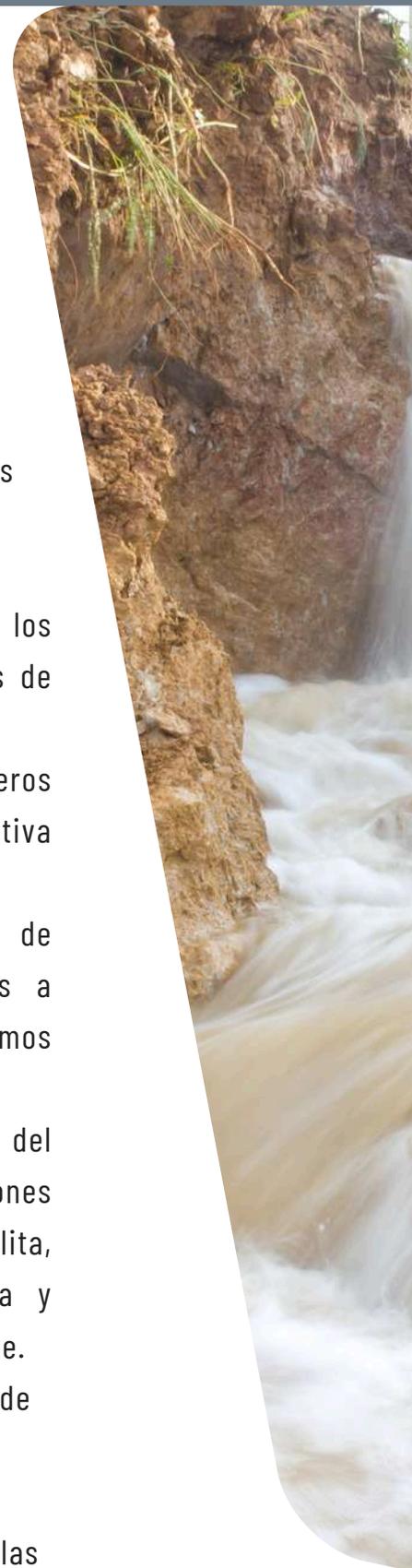
Contaminación de suelos y aguas

por vertidos accidentales de hidrocarburos, aceites en el repostaje de las máquinas y mantenimientos

Dada la actividad que desarrolla LoxamHune puede existir una contaminación de suelos y aguas por vertidos accidentales, tanto en las propias instalaciones, (por el almacenamiento de gasoil y aceite) como en instalaciones externas, (debidas al uso y/o averías de las máquinas) ocasionando un impacto sobre el medio ambiente.

Las medidas preventivas para evitar la contaminación de aguas y suelos son:

- Instalación de decantadores y separadores de hidrocarburos en los lavaderos de los centros, para recoger todas las posibles fugas de gasoil o aceite que se puedan dar en el lavado de máquinas.
- Analíticas periódicas de la calidad del agua vertida de los lavaderos para comprobar, por un lado, los valores límites según la normativa autonómica/local y, por otro, el funcionamiento de los mismos.
- Empleo de elementos fijos de retención de vertidos (cubetos de retención) en instalaciones propias en las zonas destinadas a almacenamiento de aceites teniendo en cuenta los valores máximos almacenados.
- Empleo de bandejas antiderrame móviles en todas las furgonetas del servicio técnico de la compañía para evitar derrames en instalaciones externas, así como dotación en toda la flota de vehículos de sepiolita, kits absorbentes para utilizar en situaciones de emergencia y existencia y difusión del protocolo de actuación en caso de derrame.
- Depósitos de gasoil homologados para su uso en todos los centros de trabajo, así como los mantenimientos y revisiones periódicas conforme a las exigencias normativas.
- Vigilancia sistemática por parte de los trabajadores implicados en las operaciones de carga y descarga de combustible en las instalaciones propias. Todo este personal implicado cuenta con formación en "Manipulación de mercancías peligrosas".
- Para facilitar la identificación de los puntos de control de vertidos, se señalizan las arquetas para toma de muestras en las instalaciones





D) Economía circular

La generación de residuos en LoxamHune se genera principalmente a través de dos procesos principales:

- Reparación y mantenimiento de maquinaria en los talleres
- Lavado de maquinaria

Es por ello por lo que cada taller cuenta con contratos de tratamiento con gestores autorizados para la retirada y gestión de estos residuos. Estos contratos se revisan periódicamente.

Además, hay medidas específicas en determinados centros de trabajo pudiendo establecerse acuerdos colaborativos con los ayuntamientos cuanto, al reciclaje de plásticos, madera, cartón y todos los residuos que puedan asimilarse a residuos urbanos.

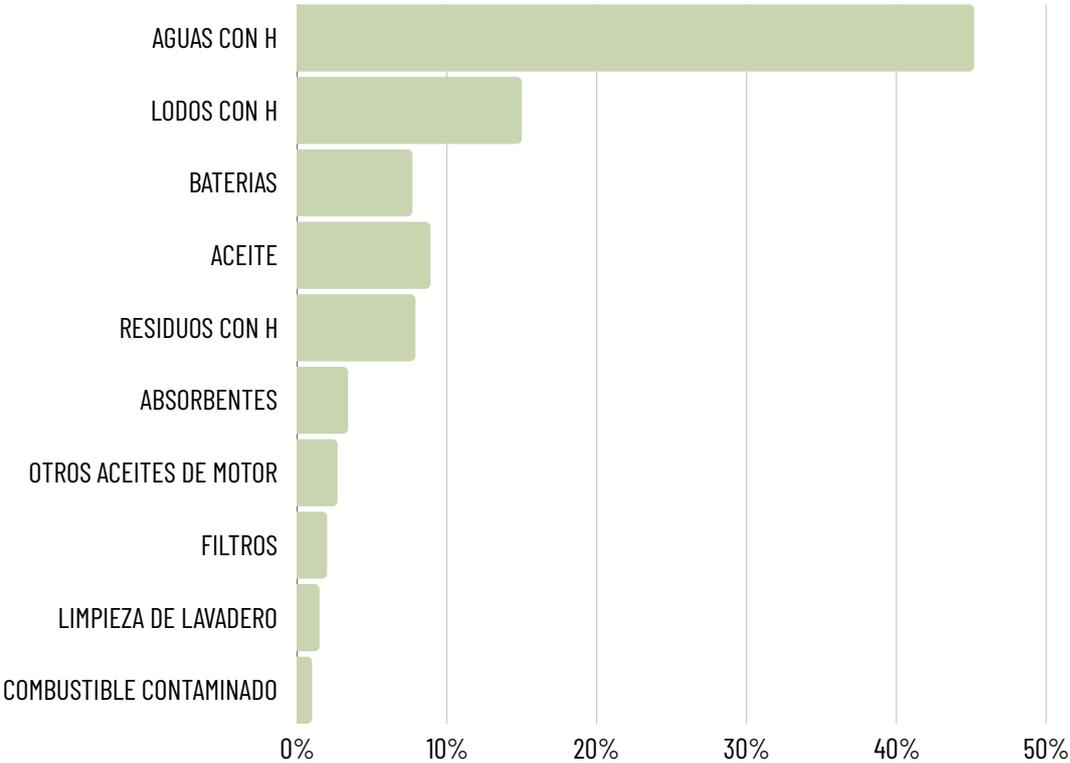
Cada uno de los talleres cuenta con un libro de residuos digital para el control de las retiradas de residuos que periódicamente es revisado por el Dpto de medioambiente.

Algunas de las medidas implantadas en LoxamHune para reducir la producción de residuos peligrosos y/o fomentar la reutilización son:

- Fomentar las buenas prácticas en talleres al inicio de puesto de trabajo, para asegurar la correcta segregación y posterior tratamiento de los residuos.
- Revisión periódica de Contratos de Tratamiento para asegurar el destino de los residuos peligrosos.
- Fomentar la inclusión de proveedores que fomenten el tratamiento de residuos antes que la eliminación

En el año 2023 la tipología de residuos que más se ha generado son los residuos 130507 y 130502 (Aguas y lodos con hidrocarburos) correspondientes principalmente a la actividad del lavado de maquinaria.

De las actividades correspondientes a la reparación y mantenimiento de maquinaria, la tipología de residuos más generados fue la 130205 (Aceite con el 9% de la producción total de residuos)



Dada la diversidad de gestores locales contratados y los diferentes tratamientos que se emplea en cada gestor en el 70% de las delegaciones se valorizan más del 50% de los residuos generados.

Para poder establecer comparativas y valores medios referidos a la producción de residuos generados en los diferentes centros de trabajo, se establece un sistema de definición de indicadores tanto en la producción de residuos peligrosos como en los diferentes consumos de materias primas.

E) Uso sostenible de recursos

LoxamHune en su compromiso con la mejora continua realiza un estudio de su desempeño ambiental ligado con su política de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.

En 2023 la sistemática periódica de identificación de aspectos ambientales revela que estos fueron: consumo de gasoil, consumo de papel, consumo de electricidad generación de residuos peligroso y generación de vertidos.

En este contexto se desarrollan objetivos y metas para el control de minimización de los impactos ligados a estos aspectos ambientales identificados.

En los últimos años, algunas de las acciones destacables relacionadas con el desempeño ambiental y ligadas a los objetivos anuales que tiene la compañía han sido:

Control de consumos:

Se crea un "manual de buenas prácticas en talleres", donde se recopilan las medidas implantadas en todas las delegaciones para que se realice un consumo sostenible de agua, energía y cartón

Control operacional:

Se dispone de una sistemática implantada para la evaluación de requisitos en cada centro de trabajo, así como la identificación y control de la legislación ambiental aplicable

Control de vertidos

El 100% de los análisis realizados de los vertidos procedentes de los lavadores se han mantenido por debajo de los límites legales aplicables.

La actividad de LoxamHune lleva asociado un notable consumo de materias primas indispensable tanto para el desarrollo de las actividades de reparación y mantenimiento de maquinaria como para el servicio de alquiler. En el año 2023 se han producido los siguientes consumos:



Electricidad
2.522.408 kw



Agua
24.436 m3



Gasoil
1.851.581 litros

En el 2023 el 95% del consumo de electricidad tiene garantía de origen y provienen de fuentes renovables.

Fomento de instalación de led en los talleres

A nivel general de organización en el año 2018 comienzan a sustituirse progresivamente los fluorescentes de las delegaciones por pantallas led para minimizar, por un lado, los residuos procedentes de la gestión (tubos fluorescentes) y por otro, reducir el consumo de energía. En 2023 termina la fase de renovación

Adquisición de máquinas híbridas y eléctricas

Para satisfacer la demanda de la sociedad relacionadas con la adquisición de productos más ecológicos.

LoxamHune está concienciado en el uso de las energías renovables, no obstante, nuestro sector no es consumidor de este tipo de energías salvo la electricidad. En este caso los proveedores nos informan de que una parte del suministro viene de fuentes renovables o verdes.

Instalación y limpieza de lucernacios

Se continúa fomentando la instalación de lucernarios en los talleres, así como la limpieza en aquellas instalaciones en las que ya existían

Fomento de las buenas prácticas ambientales entre los empleados

En el año 2020 se crea el manual de buenas prácticas en talleres, donde se describen las medidas a implantar en todas las delegaciones para que se realice un consumo sostenible de agua, energía, así como las medidas de reutilización y reciclaje de los residuos no peligrosos procedentes de las instalaciones (como es el papel y catón) y la correcta segregación de residuos

Cálculo de Huella Hídrica

En 2023 se realiza por primera vez el cálculo de la huella hídrica, con el objetivo principal de conocer el impacto de nuestra actividad y poder formular una estrategia de buenas prácticas orientadas a lograr un uso eficiente de los recursos hídricos.

F) Cambio climático

LoxamHune se compromete con el desempeño ambiental y el desarrollo sostenible trabajando con el indicador de sostenibilidad Huella de Carbono. Este indicador está ligado con la política de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.

Para ello las principales medidas en cuanto a la reducción de emisiones son:



La Renovación del parque de maquinaria prioriza motores más eficientes y de menor consumo, con sistemas de filtros de partículas DPF o FAP y depuración de gases ADBLUE.



Asegurar el mantenimiento óptimo de los filtros de partículas utilizando aceites bajos en cenizas



Plan de optimización de las rutas logísticas para hacerlas más eficientes, contando con proveedores locales en el transporte de máquinas y recogida de residuos.



Planes estratégicos para aumentar nuestra flota eléctrica.



Digitalización de procesos para disminuir el consumo de papel



Cambio de contratos con la comercializadora eléctrica para asegurar que la mayoría de las instalaciones consumen energía de fuentes renovables. En 2022 el 95% de la energía consumida esta certificada en origen.



En 2023 se continúa fomentando como parte de la estrategia de reducción de emisiones, así como un crecimiento económico sostenible en consonancia con el fomento de empleo local, se continúa fomentando los cambios de gestores de residuos peligrosos por gestores locales.

Medidas a corto plazo

Realizar medidas de sensibilización a todos los empleados sobre la conducción eficiente, instalación de detectores de presencia, o fomentar el teletrabajo.

Medidas a medio-largo plazo

Aumento de la flota de vehículos con bajas emisiones o vehículos eléctricos o revisar todas las instalaciones para que sean más eficientes y potenciar el alquiler de las máquinas más sostenibles.

Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático se refleja con la certificación medioambiental en base a la Norma ISO 14001:2015 y la certificación de Cálculo de Huella de Carbono en base a la ISO 14064:2015 obtenida por primera vez en el año 2019

En 2023 se obtiene por primera el sello "REDUZCO" como muestra del compromiso continuo y la reducción constante año tras año. Los proyectos de compensación de emisiones en los que se ha colaborado este año son:



- Restauración forestal en Cebrero y Hoyo de Pinares (Ávila): Tras el incendio producido en 2019, se propone reforestar con especies autóctonas.
- Proyecto del Complejo Energético Fundão-Santa Clara en el estado de Paraná (Brasil). Consiste en un complejo hidroeléctrico, compuesto por las centrales hidroeléctricas Fundão y Santa Clara, ambas situadas en el río Jordão, estado de Paraná - Brasil.

Con la implementación de este proyecto, ELEJOR - Centrais Elétricas do Rio Jordão puede vender electricidad a la red brasileña, evitando el envío de energía de las centrales alimentadas con combustibles fósiles. Por lo tanto, la iniciativa evita las emisiones de CO₂, contribuyendo también al desarrollo sostenible regional y nacional



G) Huella Hídrica

En LoxamHune somos conscientes que hay que afrontar nuevos retos derivados de los efectos del cambio climático como son el aumento de temperaturas y los cambios en los patrones de precipitaciones y aumento de las sequías y periodos de lluvias torrenciales a escala global.

La garantía del suministro de agua en cantidad y en calidad suficiente es fundamental para el desarrollo de la sociedad y para la lucha contra la pobreza y las enfermedades en cualquier parte del mundo. El carácter transversal del agua hace que sea un recurso fundamental para el desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental.

La gestión del agua supone un reto, que se prevé cada vez mayor en el contexto del cambio climático, y que sitúa a la gestión de los recursos hídricos en un papel destacado en el marco de las políticas públicas españolas. Es por estos motivos por los que la Huella Hídrica se ha convertido en uno de los principales indicadores de sostenibilidad, definida como un indicador del consumo y contaminación de agua dulce, que contempla las dimensiones directas e indirectas. En 2023 se calcula por primera vez la Huella Hídrica utilizando la metodología Water Footprint Network (WFN).

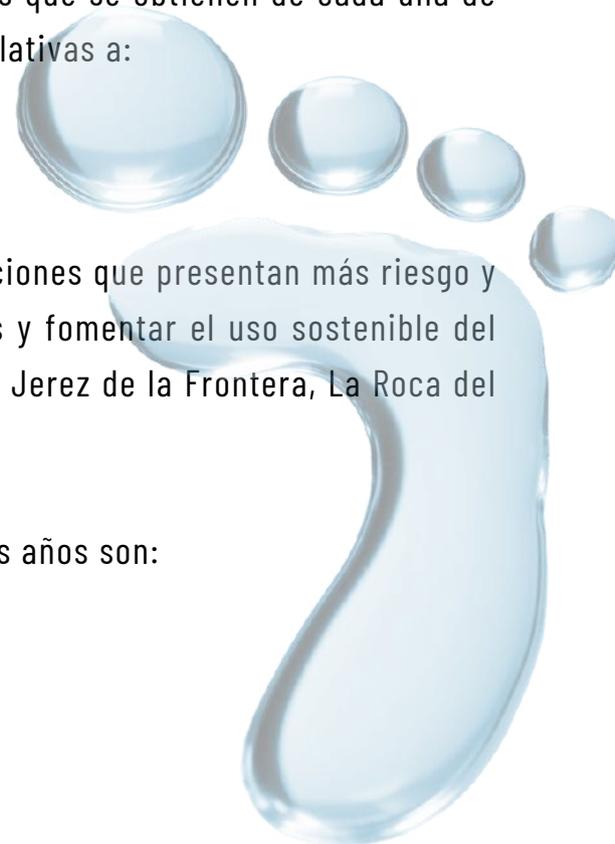
Se define como objetivo general el cálculo de la huella hídrica en las delegaciones de LoxamHune con el propósito de reducir el impacto sobre el recurso hídrico y determinar buenas prácticas sostenibles. Los resultados principales que se obtienen de cada una de las delegaciones distribuidas en todo el territorio son relativas a:

- Estrés hídrico
- Riesgo general del agua: Water Risk Atlas: Aqueduct

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos las delegaciones que presentan más riesgo y sobre es las que es necesario priorizar las actuaciones y fomentar el uso sostenible del agua son: Almería, Cartagena, Málaga, Algeciras, Gandía, Jerez de la Frontera, La Roca del Vallès y Valladolid.

Algunas de las medidas que se desarrollaran en próximos años son:

- Procedimiento de lavado de maquinaria
- Protocolo operativo en casos de sequía
- Manual de buenas prácticas



Personas



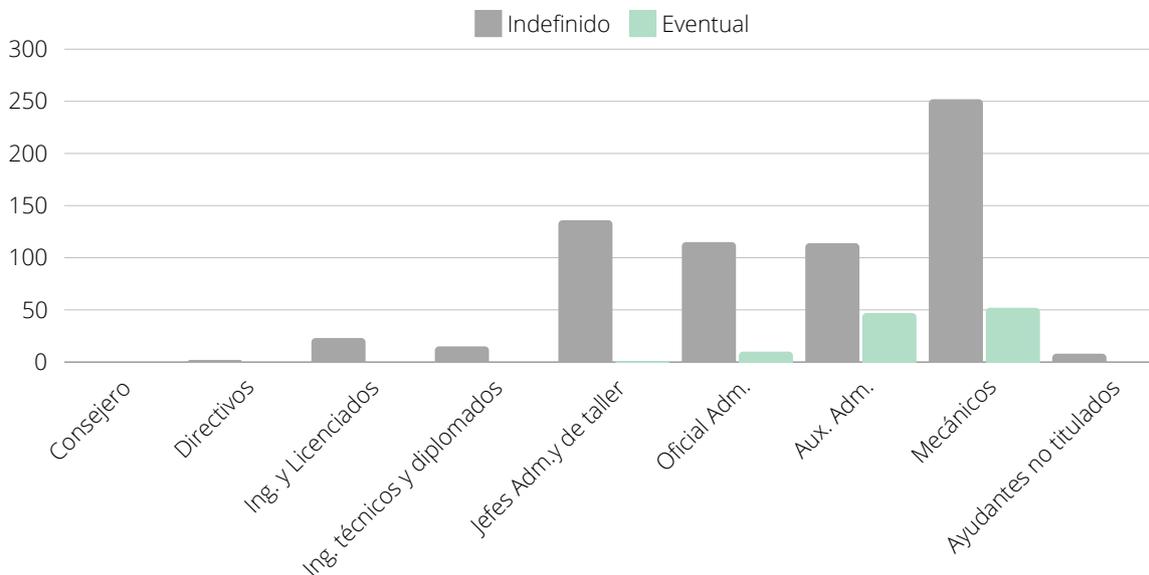
A) Empleo

Los pilares de la política de recursos humanos de LoxamHune se encuentran recogidos en nuestro plan de acogida, código ético, el plan de igualdad y diversidad que están dirigidos a cumplir nuestra misión de trabajar para hacer del mundo un lugar más seguro, mejorando la interrelación entre máquinas y personas.

Para LoxamHune todos y cada uno de los miembros de la plantilla son esenciales para la consecución del éxito de la empresa. Entendemos que no hay trabajos de menor importancia, solo una adecuada labor de equipo puede hacer que alcancemos nuestros objetivos.

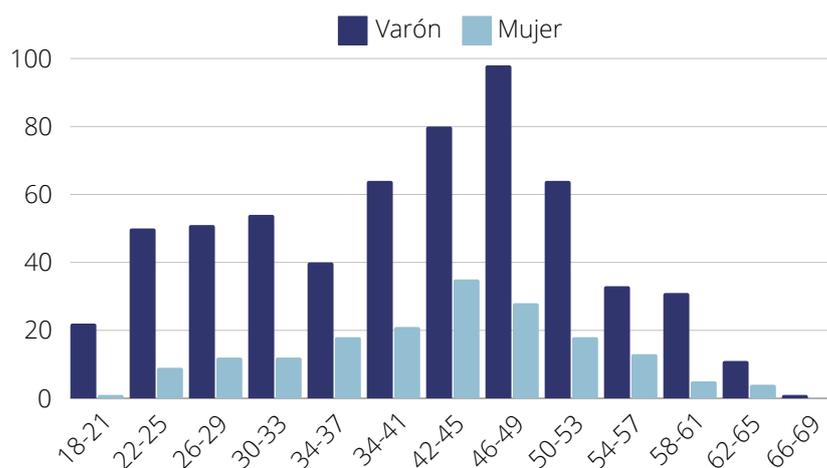
Nuestro capital humano se debe caracterizar por el esfuerzo y el trabajo en equipo. El equipo se forma de personas trabajadoras, ambiciosas, responsables y comprometidas. La profesionalidad y la honestidad son valores sine qua non en nuestra organización.

LoxamHune apuesta por la igualdad y paridad en todos los trabajos donde es posible. Cabe señalar que el 39% del personal de Loxamhune son mecánicos de talleres, profesión donde tradicionalmente no existen mujeres.



Teniendo en cuenta el compromiso de LoxamHune con el trabajo decente ligado a un crecimiento económico sostenible, y siendo consciente de la baja empleabilidad tanto de jóvenes como mayores de 50 años cabe destacar los indicadores relacionados con la empleabilidad en estos tramos de edad, así como las contrataciones tras un periodo de beca.

Empleados <25 años	80
Empleados >50 años	180
Contratación tras beca	43%



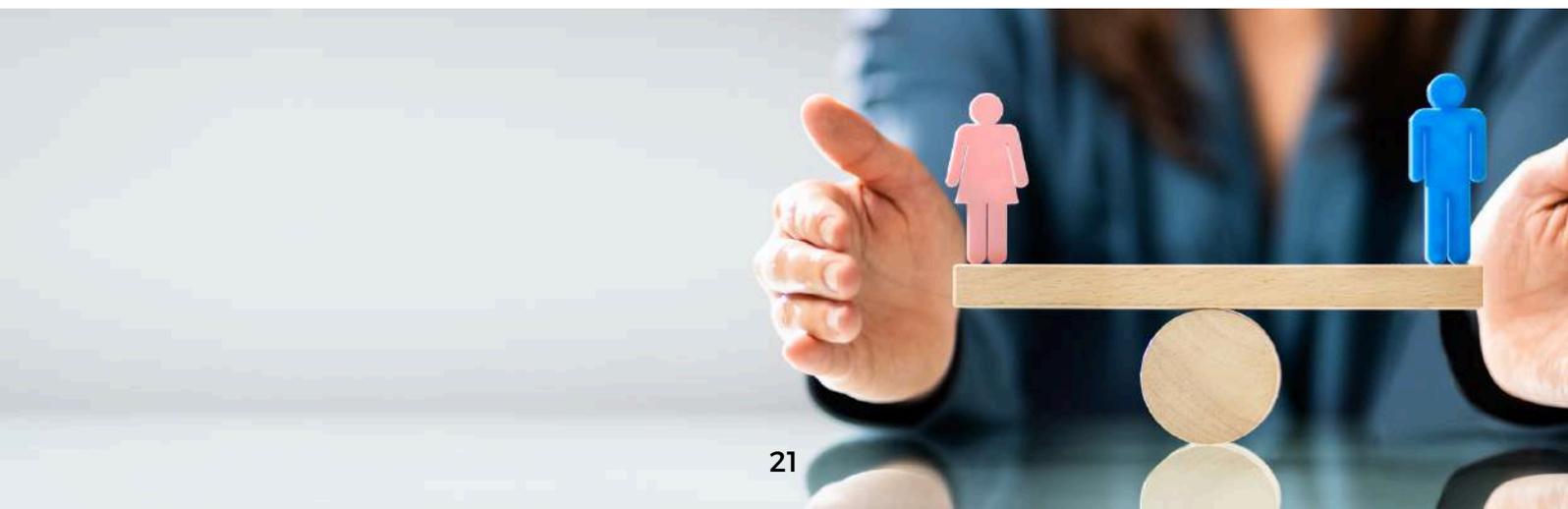
Número de empleados por tramo de edad y sexo

La brecha salarial en función de los salarios medios entre hombre y mujeres es de 9.03% habiendo mayor porcentaje de contratación indefinida en el colectivo de mujeres

		PROMEDIO INDEFINIDO
MUJERES	176	87,5%
VARONES	599	85%

Asimismo, cabe destacar el nº de promociones internas que en 2023 han sido 44.

En el 2023 continua vigente el Plan de Desconexión Digital implantado en 2021



B) Organización en el trabajo



Horarios y absentismo

Atendiendo al gran número de centros de trabajo repartidos por todo el territorio nacional, la empresa, previa consulta y negociación con la representación legal de los trabajadores, ha establecido diferentes horarios de trabajo en función de las necesidades de nuestros clientes. Es por ello por lo que prestamos servicio desde las 8:00 de la mañana hasta las 18:00 horas, incluso con sistemas de trabajo a turnos en determinados centros de trabajo.

Además de lo anterior, existe flexibilidad horaria en varios centros de trabajo en cuanto a la hora de entrada y salida se refiere. Todo ello respetando el límite anual que marca cada convenio colectivo de aplicación a la hora de negociar los calendarios laborales.

El absentismo contabilizado en 2023 alcanzó un 5,64%, 5,19 % debido a enfermedad común y el 0,44% por accidente laboral.

	AÑO 2023
ACCIDENTES TOTALES	47
ACCIDENTES CON BAJA	24
ACCIDENTES SIN BAJA	23
% TOTAL ABSENTISMO	5,64%
% ABSENTISMO POR ENFERMEDAD COMÚN	5,19%
% ABSENTISMO POR ACCIDENTE DE TRABAJO	0,44%

ÍNDICE DE INCIDENCIA <small>(N.º total de accidentes CB*1000000/horas teóricas totales trabajadas)</small>	3.107,41
ÍNDICE DE GRAVEDAD <small>(N.º total de accidentes CB*1000000/horas teóricas totales trabajadas)</small>	0,80
ÍNDICE DE FRECUENCIA <small>(N.º total de accidentes CB*1000000/horas teóricas totales trabajadas)</small>	17,44



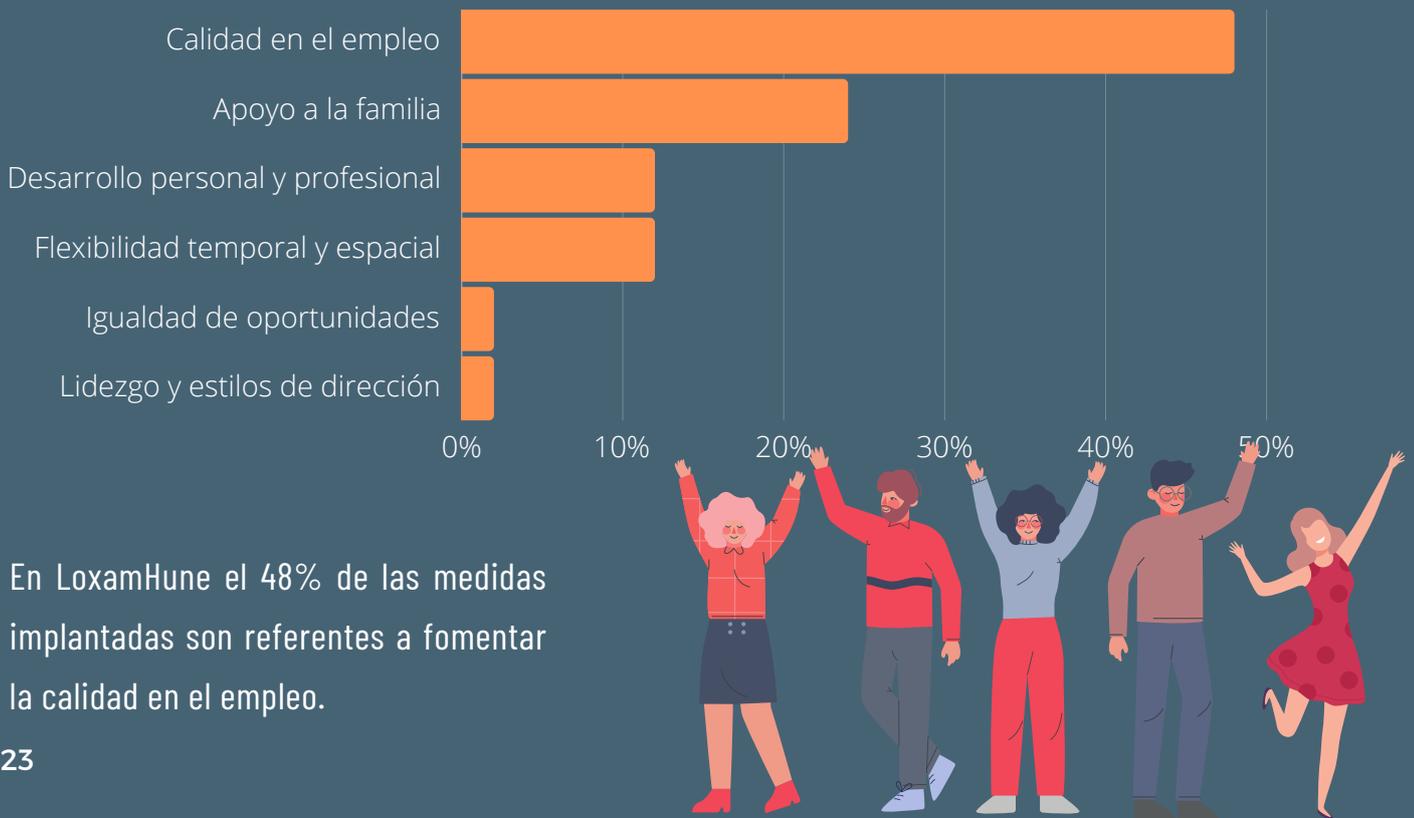
Conciliación

LoxamHune está comprometido con la conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar, como muestra de ello en el 2021 ha recibido por parte de la fundación Más Familia la Certificación EFR, renovando dicha certificación en 2022 y 2023. La Fundación Más Familia es una organización privada y sin ánimo de lucro, propietaria, en España, del esquema privado de certificación de empresa familiarmente responsable (EFR), único en asuntos de conciliación



A grandes rasgos esta certificación se focaliza en evaluar las medidas implantadas de las organizaciones en 6 aspectos básicos para la conciliación como son:

- Calidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Apoyo a familia de los trabajadores
- Desarrollo personal y profesional
- Igualdad de oportunidades
- Liderazgo y estilos de dirección



En LoxamHune el 48% de las medidas implantadas son referentes a fomentar la calidad en el empleo.

Como muestra del compromiso de LoxamHune con los empleados estas son algunas de las medidas destacadas:

Plan de desarrollo de carrera para técnicos

El mayor porcentaje de empleados en LoxamHune son técnicos, por lo que anualmente se evalúan sus competencias para que puedan focalizar formaciones y aprendizajes en las áreas en las que hayan obtenido menor puntuación fomentando con ello tanto el desarrollo personal y profesional de todos los técnicos.

Programa de vacantes internas

Semanalmente se publican las vacantes existentes en la organización para fomentar el desarrollo profesional de los empleados

Semana de la sostenibilidad

Tras la certificación y compensación de emisiones se realizó una semana de la sostenibilidad para concienciar a los empleados y hacerles partícipes en la importancia de calcular y compensar nuestra huella de Carbono.

Programa de mentoring

En el 2023 se continúa con el programa mentoring, que es una metodología y práctica destinada a desarrollar el potencial de las personas, basada en la transferencia de conocimientos y en el aprendizaje a través de la experiencia, todo ello dentro de un proceso estructurado en el que se establece una relación personal y de confianza entre un mentor/a que guía, estimula, desafía y alienta a otra según sus necesidades para maximizar el talento

Plan de acogida de nuevos empleados

Según el puesto del empleado se realizan diferentes visitas, pero en la mayoría de los casos tienen que acudir a la sede central.

Además, cada empleado recibe un paquete de bienvenida, donde se incluye el código ético y la existencia de un protocolo de acoso disponible para todos los empleados

Programa de reconocimientos

Trimestralmente y anualmente se realizan reconocimientos a los empleados que han mostrado un buen desempeño en diferentes categorías

Medición de desempeño anual

Anualmente se realiza una evaluación a todos los empleados. Esta evaluación sirve para medir y valorar la consecución del resultado de los colaboradores en relación con los requerimientos del puesto que ocupa, identificando puntos fuertes y áreas de mejora para poder desarrollar y trabajar a futuro las habilidades pertinentes.

Reconocimientos de días señalados

Cómo es el Día de la mujer, Día de cumpleaños, Día Contra el cáncer de mama, se realizan comunicados con entrevistas o pequeñas acciones para ese día, como puede ser la "tarde libre" en el día del cumpleaños.

Campaña de vacunación de la gripe para todos los empleados

Los empleados que lo soliciten podrán vacunarse cuando inicie la campaña de forma totalmente gratuita.

Sorteos y descuentos para empleados

En días especiales se realizan sorteos y descuentos (por ejemplo, en el black Friday) pero en el año 2021 de forma permanente existe una web de descuento para empleados en determinados productos

Participación y certificación en el Great place to work

Participación y certificación en el Great Place To Work, una certificación de empresa que permite identificar las mejores compañías en las que se puede trabajar.

Los empleados realizan una encuesta evaluando aspectos básicos como credibilidad, respecto, ecuanimidad, orgullo y compañerismo. En diciembre 2023 se renueva la certificación "Great Place To Work"

**Great
Place
To
Work®**

Certified
DIC 2023-DIC 2024
ESP



C) Seguridad y Salud

La Dirección de LoxamHune declara su decidido interés por impulsar la Prevención de Riesgos Laborales y la mejora continua de las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Como consecuencia de ello asume el compromiso de liderar, desarrollar e implantar un Plan de Prevención encuadrado dentro del marco de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

La compañía se encuentra certificada en la norma ISO 45001.

Por ello se considera imprescindible que su Política en el ámbito de Prevención de Riesgos Laborales, está basada en los siguientes principios y sus respectivas acciones.

PRINCIPALES PRINCIPIOS

- Protección de la Seguridad y Salud de las personas
- Compromiso de cumplir con la legislación y otros requisitos
- Favorecer la comunicación y participación
- Formación y toma de conciencia a las partes interesadas tanto externas como internas

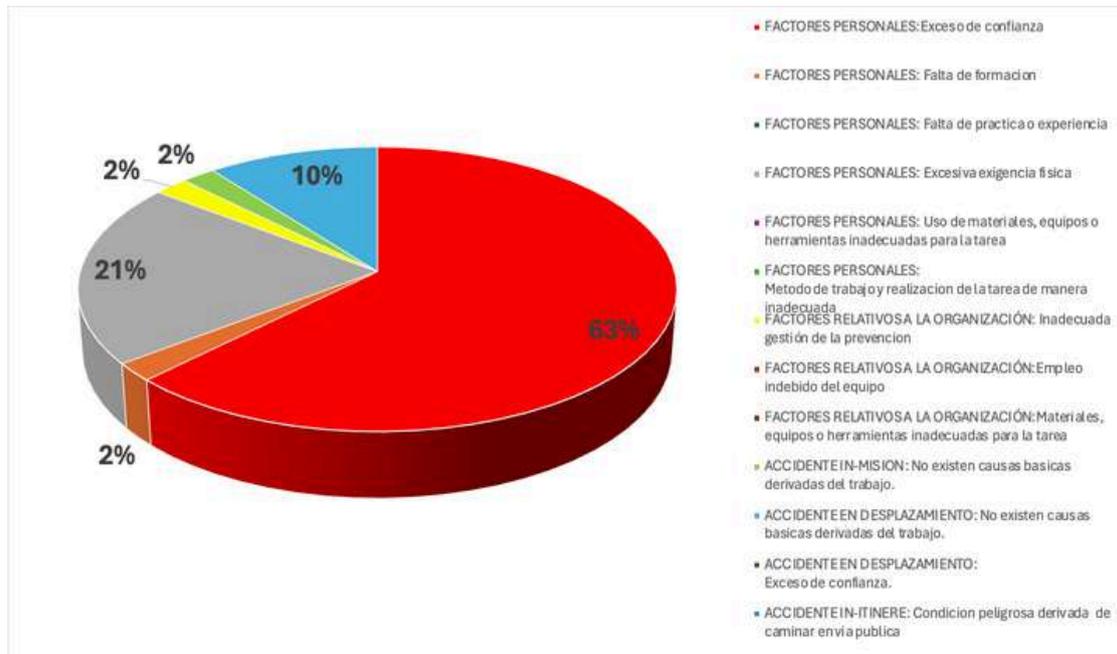
ACCIONES DESTACADAS

- Reunión presencial anual con todos los empleados en la que se revisan los resultados y se otorgan los premios "Delegación Segura".
- Reporte de datos de absentismo y siniestralidad trimestral a mandos y representantes
- Newsletter trimestral informativa, portal del empleado y nueva intranet
- La información sobre las incidencias, los accidentes y las causas que llevaron a ello se encuentran actualizadas y se reportan mensualmente a la Dirección General y a los mandos de cada Dirección para evitar que las causas vuelvan a producirse.
- En cada uno de los centros de trabajo de LoxamHune se realizan simulacros de emergencia periódicos, tanto de emergencias ambientales y seguridad, como de primeros auxilios.
- Es importante destacar que el 100% del personal técnico cuenta con formación en medidas de emergencia.
- Mensualmente se comunican y se difunden en las pantallas digitales de todos los centros de trabajo los accidentes ocurridos, con una breve descripción del accidente con fotos reales simulando el mismo.
- Implantación y disposición a todos los empleados de la APP "OPS" (Observación Preventiva Seguridad) como herramienta orientada para identificar áreas de mejora, compartir buenas prácticas u observaciones preventivas en materia de seguridad, como medida para cumplir el objetivo común de alcanzar los "cero Accidentes".

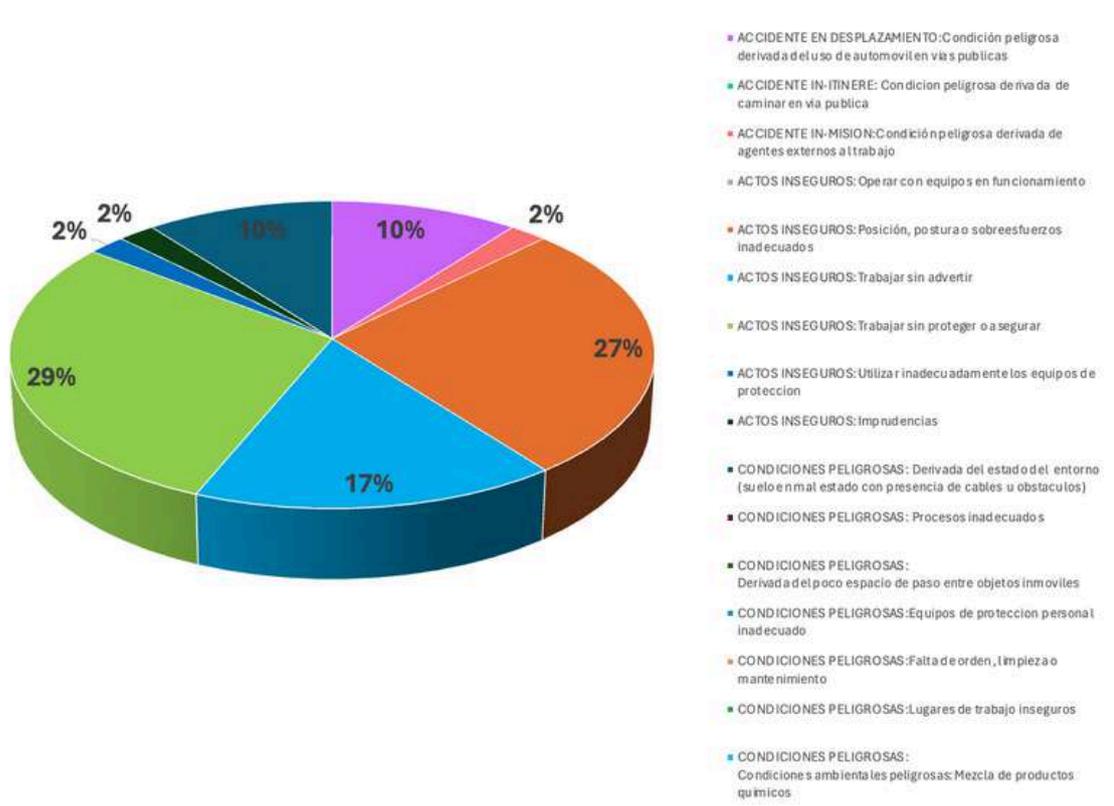
ACCIDENTABILIDAD

Todos los accidentes con baja en jornada declarados en el año presentan como grado de calificación LEVE, excepto un accidente GRAVE. No se han registrado enfermedades profesionales

El 63% de los accidentes tienen como CAUSA BÁSICA factores personales "exceso de confianza" presente en la realización de su trabajo diario.

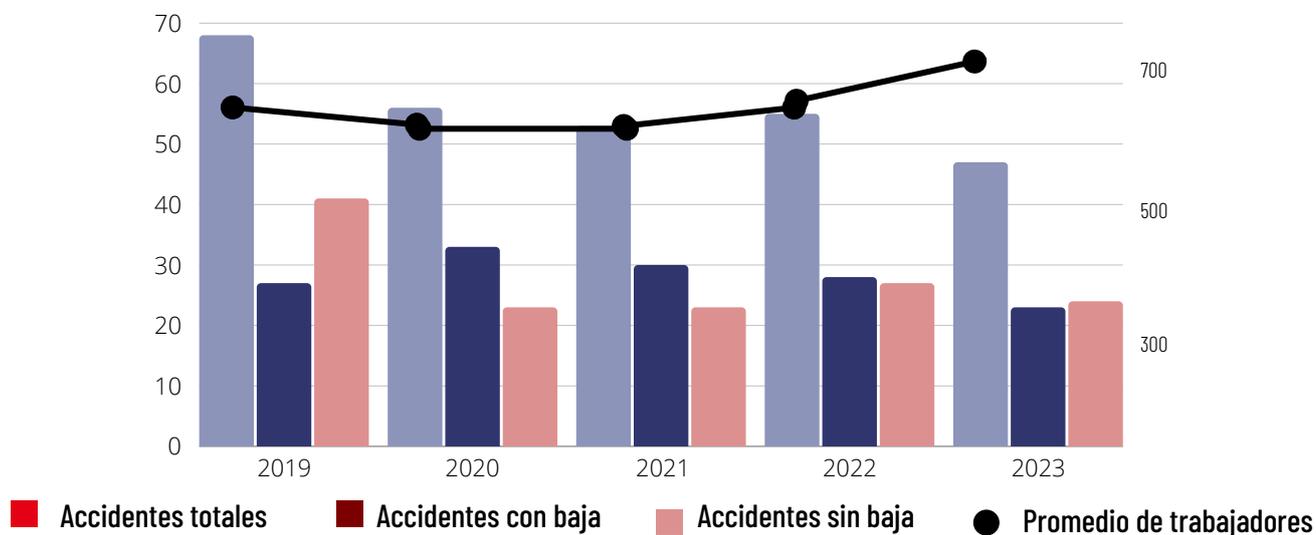


Las CAUSAS INMEDIATAS presentes en los accidentes son principalmente actos inseguros, siendo el 29% "Trabajar sin proteger o asegurar" y el 27% "Posición, postura y sobreesfuerzos inadecuados".

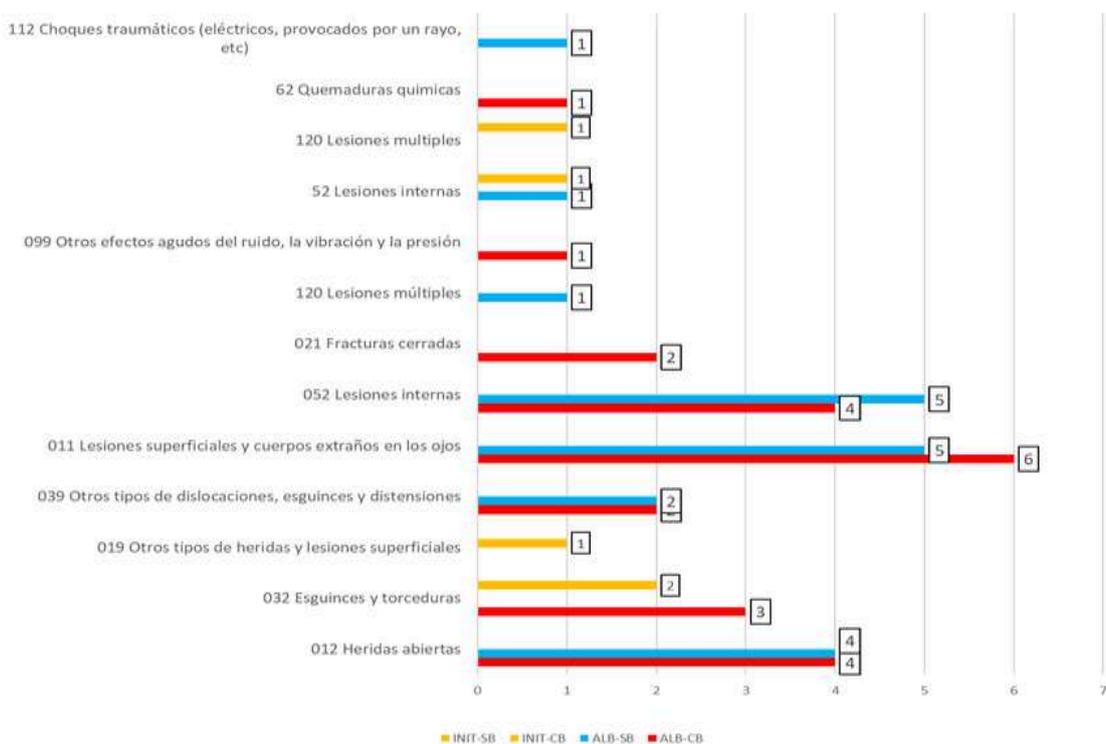


PRINCIPALES CAUSAS DE ACCIDENTES

El número medio de trabajadores ha aumentado un 14,5 % desde el año anterior y se ha producido una disminución de accidentes totales en un 14%. Los accidentes con baja han disminuido un 15% y los accidentes sin baja han disminuido un 14 %.



El tipo de lesión más común que causa baja, son "Otros tipos de dislocaciones", "Esguinces y torceduras" "Otras lesiones".



El tipo de lesión más común que causa accidente con baja, son "Lesiones superficiales y cuerpos extraños en los ojos", "Lesiones internas" y "Heridas abiertas". En los accidentes sin baja el tipo de lesión más común es "Lesiones internas" y "Lesiones superficiales y cuerpos extraños en los ojos"

D) Relaciones sociales

En España el 100 % de nuestro personal está cubierto por el convenio aplicable a su sector de cada provincia, entre otros, Comercio del Metal, Comercio en general. La compañía mejora ciertas condiciones de trabajo, al margen de lo establecido en dichos convenios, por ejemplo, en materia de vacaciones, permisos retribuidos, excedencias.

La empresa cuenta en la actualidad con representación legal de los trabajadores. En concreto, existen dos comités de empresa compuestos por 5 miembros cada uno de ellos, así como 9 delegados de personal. Con todos ellos, se convocan y realizan las pertinentes reuniones y negociaciones en función de los asuntos que la legislación establece. Igualmente, se ha establecido un procedimiento interno, (intranet), a través del cual cualquier empleado puede plantear cualquier consulta o sugerencia tratada de manera absolutamente confidencial.

Además de ello, la empresa cuenta con un plan de igualdad bienal, negociado con la representación legal de los trabajadores, adaptado a las últimas novedades legislativas, el cual plantea medidas que mejoran lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y convenios colectivos de aplicación, para fomentar la conciliación de la vida personal y laboral.

Se mantiene en 2023 el Plan de Desconexión Digital para garantizar, fuera del tiempo de trabajo, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

E) Formación

La formación en LoxamHune es un componente estratégico y obligatorio para todos los empleados que ayuda no sólo a cumplir los objetivos marcados, sino que se configura como el pilar sobre el que se sustenta la misión de la compañía a la hora de garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y nuestros clientes.

La formación en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo es una inversión clave a la vez que es una apuesta clara de la organización, con el fin de hacer de nuestra compañía el lugar más seguro para trabajar. Para el colectivo de taller, por la casuística específica de su puesto de trabajo, se han desarrollado itinerarios formativos de desarrollo cuyo punto de partida es la puntuación obtenida en un test específico diseñado para ello. Asimismo, el plan de formación y los itinerarios de desarrollo de este y otros colectivos, tienen como punto de partida los procesos de evaluación que se realizan anualmente, con el fin de garantizar la eficiencia y productividad de los empleados, así como asegurar que todos los empleados estén formados en las áreas previamente identificadas como necesidades reales para cubrir todos los aspectos relacionados con el trabajo.



Además, de forma continuada se entrena a nuestros empleados para el desarrollo de sus habilidades y capacidades técnicas, garantizando que están a la última en lo que a maquinaria específica se refiere, dando el mejor servicio de calidad a nuestros clientes.

Es por ello por lo que el dato de las horas totales por colectivos nos permite continuar con el desarrollo de nuestra actividad y nuestros empleados acorde a las necesidades reales que en cada momento pueda tener nuestra organización.

En el año 2023 se ha realizado un análisis de necesidades formativas de todo el personal técnico que forma parte de LoxamHune, en base a los resultados obtenidos se diseña un cronograma formativo.

Todos los empleados de LoxamHune evalúan sus necesidades formativas anualmente con sus responsables directos en la evaluación de desempeño.

En el 2023 se han realizado 14.634 horas de formación de las cuales 7.765 corresponden a Seguridad y Salud.



F) Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad

LoxamHune no tiene ninguna política específica sobre la accesibilidad de personas con discapacidad, no obstante, trabajamos para evitar todo tipo de discriminación alguna por tipo de sexo, raza, edad religión u otras causas. Esta declaración de principios que es uno de los pilares de nuestra cultura está reflejada en nuestro plan de igualdad. A 31 de diciembre la empresa tenía contratado a 6 empleados con discapacidad. Actualmente, se toman medidas complementarias para cumplir con el requisito del 2% que marca la normativa de aplicación

G) Igualdad

El trabajo por la igualdad real y efectiva en LoxamHune forma parte de nuestro día a día. LoxamHune cuenta con un plan de igualdad, en el que se detallan las siguientes medidas:

- Igualdad en materia de comunicación por parte de la Compañía.
- Igualdad de oportunidades en el Acceso al Empleo.
- Igualdad de oportunidades en materia de Promoción y Formación.
- Igualdad de oportunidad en materia de Retribución.
- Igualdad de oportunidades en materia de Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar.
- Igualdad en materia de discapacidad,
- Se persigue toda conducta no deseada con el origen racial, étnico, la religión o convicciones, la discapacidad, la edad, la orientación sexual de una persona, que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad y crear un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo.

Dentro del marco de garantizar la seguridad de toda persona que trabaje en LoxamHune, la compañía diseñó e implementó un protocolo para el tratamiento del acoso en el trabajo. Dicho protocolo está basado en un procedimiento interno con personal altamente cualificado a la hora de atender una posible denuncia de cualquier tipo, laboral, sexual... y ser tratada con la seriedad, objetividad, imparcialidad y confidencialidad requerida.

En 2023 se publicita la existencia de este procedimiento creando un "Canal de denuncias" mediante un código QR visible en todas las delegaciones todos los empleados pueden exponer su situación de forma totalmente anónima.





Sociedad

A) Compromiso con el desarrollo sostenible

LoxamHune apoya y promueve los objetivos desarrollo sostenible en lugares donde opera, siendo este factor parte de nuestra misión, visión y valores respaldado por las políticas vigentes de calidad, medioambiente y seguridad en el trabajo, así como nuestro código de conducta.

Como muestra ello en 2023, ha renovado su compromiso como empresa "Clima Neutro", inscrita en el Ministerio para la Transición Ecológica, esto quiere decir que calcula y compensa todas las emisiones de GEI que se emiten, apoyándose en proyectos que disminuyen el nivel de CO2 del planeta.

Actualmente, como parte del compromiso de empleo y el desarrollo local, se participa activamente en la creación de empleo en varias provincias donde LoxamHune cuenta con centro de trabajo, y realiza contribuciones al desarrollo de la sociedad con algunas medidas, algunas a destacar realizadas en el 2023 son:

- Convenio con institutos para la realización de prácticas obligatorias de los programas de estudio FCT (Prácticas de formación en centro de Trabajo)
- Participación con centro de estudios que tienen implantada la modalidad de Formación Profesional Dual, dando la oportunidad a jóvenes en formación para que adquieran la competencias y experiencia necesarias para incorporarse al mundo laboral.

- Simulador de Realidad Virtual para plataformas elevadoras, proporcionando soluciones vinculadas a la formación de maquinaria con el fin de profesionalizar y concienciar a los Operadores de Equipos de Trabajo contribuyendo así a la reducción de la siniestralidad laboral y ayudando al desarrollo y crecimiento de personas y organizaciones.
- Iron Hand o Brazo biónico, actualmente se presenta en eventos y ferias ofreciendo una solución a la sociedad en general como un elemento que imita los movimientos de agarre/amarre del usuario e incrementa la fuerza y resistencia de dicho agarre. Esto alivia los músculos y conserva la energía del usuario, pudiendo reducir los trastornos musculoesqueléticos de los usuarios.
- Asociación al Club de Excelencia en Sostenibilidad y a Forética, organizaciones de primer nivel para la promoción y elaboración de buenas prácticas en el ámbito de la Sostenibilidad.
- LoxamDay. Una vez al año se realiza una jornada de "puertas abiertas" con los clientes, donde se hacen demostraciones de cómo utilizar la maquinaria en condiciones de seguridad, así como los nuevos equipos que pueden alquilar.
- Campañas de donación de sangre periódicas en las oficinas centrales.
- Donativo a la Asociación Española contra el cáncer con motivo del día mundial contra el cáncer.
- Afiliación IPAF: La organización Ipfaf promueve y fomenta el uso seguro y eficaz de las PEMP mediante iniciativas de seguridad, desarrollo tecnológico y formación. Afín a esta filosofía, la línea de negocio de formación externa de LoxamHune está homologada para impartir formación para operador de PEMP bajo los estándares del sistema Ipfaf



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

LoxamHune consciente de la importancia de conservar la biodiversidad para garantizar el equilibrio de los ecosistemas de todo el mundo, y de la especie humana para sobrevivir, participa invirtiendo en proyectos apoyados por la MITECO para compensar las emisiones de CO₂ y apoyar activamente a la protección y conservación de la biodiversidad.

Como forma de compensación de emisiones, en 2023 se participa en la reforestación de masa de *Pinus Pinaster*, *Quercus suber*, *Juniperus oxycedrus*, *Arbutus unedo*, *Prunus dulcis* y *Crataegus monogyna* tras el incendio ocurrido en el 2019, en la región de Cebrero y Hoyo Pinares, Ávila. Este proyecto, pretende compensar las emisiones CO₂ de la organización, así como contribuir a otros beneficios ambientales para la región como es la reducción de la erosión del suelo y conservación de la biodiversidad.

Desde el Departamento de Calidad y Medioambiente se establecen controles periódicos de los vertidos mediante la realización de analíticas de la calidad del agua vertida.

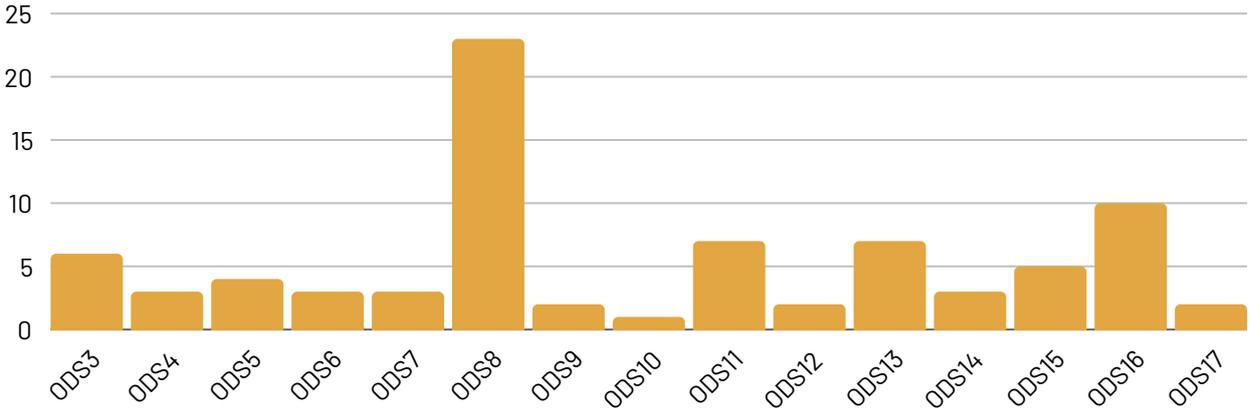
Todos los lavaderos de los centros de trabajo cuentan con decantadores y separadores de hidrocarburos.

Según los resultados obtenidos, los vertidos generados que se realizan a la red de alcantarillado se realizan cumpliendo con la legislación vigente. Por tanto, las actividades y operaciones realizadas no tienen influencia directa sobre la biodiversidad y las áreas protegidas.

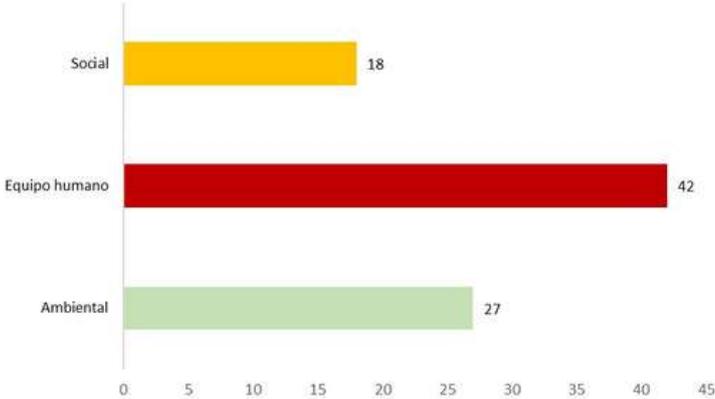


LoxamHune se compromete con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, aplicando medidas en aquellos que considera que puede tener mayor impacto como es la lucha contra el cambio climático, promoviendo un trabajo decente junto con un crecimiento económico, e impulsando la igualdad en todas las políticas que son de aplicación.

Como muestra de ello todas las medidas que se implantan tienen relación con los objetivos del desarrollo sostenible.



Teniendo en cuenta los distintos compromisos que se adoptan como organización, se focalizan más las medidas referentes al Equipo Humano y al Compromiso Ambiental



La compañía no lleva a cabo acciones de patrocinio o asociación.

Asimismo, participamos activamente en la formación profesional mediante becas y hacemos uso de los servicios de SEPE.

Garantizando la igualdad de oportunidades, evitando cualquier tipo de discriminación o preferencia de raza, edad, género, ideología o institución educativa, durante el proceso de reclutamiento y selección, contratación y desarrollo del personal contando con 20 nacionalidades en su plantilla

Con las medidas antes expuestas, LoxamHune contribuye a la sociedad española, entre otras:

- Garantizando la igualdad de oportunidades, evitando cualquier tipo de discriminación o preferencia de raza, edad, género, ideología o institución educativa, durante el proceso de reclutamiento y selección, contratación y desarrollo del personal contando con 20 nacionalidades en su plantilla.
- Comprometiéndose a ofrecer a los candidatos una propuesta de valor atractiva e integral, compuesta por una retribución competitiva, por una amplia oferta de formación y desarrollo profesional, por un entorno de trabajo saludable y con medidas que faciliten el equilibrio entre la vida personal y profesional, procurando que la experiencia que vivan los candidatos a lo largo del proceso de selección y su posterior integración en la organización sea totalmente satisfactoria.
- Favoreciendo el acceso de los jóvenes a su primer empleo mediante programas de becas y otros acuerdos con universidades, institutos o cualquier otra institución o centro nacional y/o local contribuyendo al desarrollo sostenible de las personas y de los actores locales y nacionales.
- Realizando actuaciones que permitan respetar el medio ambiente a través del compromiso de los propios trabajadores, evaluando la integridad de las actuaciones que se llevan a cabo en el día a día de las delegaciones e informando sobre los protocolos de actuación en caso de emergencias ambientales. Asimismo, realizamos simulacros de emergencia ambiental en todos los centros con una periodicidad de dos años. Impartiendo formación específica en medidas de emergencia, manipulación de mercancías peligrosas...etc., a nuestro personal técnico con el fin de preparar a nuestros trabajadores en la salvaguarda del medio ambiente, en caso de tener que enfrentarse a situaciones en los que la prioridad sea el cuidado de nuestro entorno.
- Realizando colaboración con:
 1. ISSL MURCIA: Seminario práctico para técnicos de prevención y jefes de obra, centrado en las comparaciones pre-uso de PEMP
 2. ELEVACAO IPAF 2023: Evento organizado por IPAF para promover la presencia de la asociación.
 3. PDS ELEVANDO: Seminario técnico para instructores de IPAF. Se realizan varias conferencias relacionadas con la seguridad de PEMP, nuevas tecnologías y sostenibilidad
- Impartiendo formación específica en medidas de emergencia, manipulación de mercancías peligrosas...etc., a nuestro personal técnico con el fin de preparar a nuestros trabajadores en la salvaguarda del medio ambiente, en caso de tener que enfrentarse a situaciones en los que la prioridad sea el cuidado de nuestro entorno.

B) Subcontratación y proveedores

Para garantizar una cadena de suministros estable y sostenible, LoxamHune cuenta con un sistema de evaluación de proveedores.

La evaluación de los proveedores se lleva a cabo trimestralmente teniendo en cuenta los servicios prestados, y en particular en base a las incidencias detectadas, registradas y documentadas, tanto en la entrega de materiales como en la prestación de servicios. Se reúne el departamento de compras con varios proveedores para dar seguimiento a las incidencias detectadas, realizándose una supervisión continuada del servicio prestado.

LoxamHune cuenta con todo tipo de proveedores, tanto proveedores internacionales como proveedores locales para cubrir las necesidades de todos nuestros talleres. En el 2023 se han realizado compras en provincias españolas por valores superiores a 110 millones de euros. Los proveedores, a pesar de ser organizaciones externas e independientes, intervienen activamente en la cadena de valor de LoxamHune, por lo tanto, incentivamos entre ellos el conocimiento de nuestras políticas en la propia apertura de proveedor. En el año 2020 se creó una plataforma de proveedores Mosaic-me como canal de comunicación más fluida, donde tienen disponible:

Los proveedores, a pesar de ser organizaciones externas e independientes, intervienen activamente en la cadena de valor de LoxamHune, por lo tanto, incentivamos entre ellos el conocimiento de nuestras políticas en la propia apertura de proveedor. En el año 2020 se creó una plataforma de proveedores Mosaic-me como canal de comunicación más fluida, donde tienen disponible:

- Compromiso ambiental
- Código ético (Dpto de Compras)
- Reglamento de protección de datos



En próximos años continuará trabajándose en esta línea fomentando las buenas prácticas medioambientales, así como el compromiso de reducir sus consumos de materias primas y en RSC, de los proveedores para que avancemos de forma conjunta en el desarrollo sostenible, incluyendo este compromiso en los contratos marco.

Anualmente, se realiza un reconocimiento a los mejores proveedores del año. Se invita a los proveedores con mayor impacto en la empresa a la Convención anual de la organización y se realiza entrega de premios a los mejores proveedores del año. Estos premios están divididos en varias categorías:

- Mejor máquina del año
- Mejor servicio post-venta
- Mejor empresa de Transporte
- Mejor proveedor de servicios generales



La subcontratación principal que se realiza en LoxamHune es referente al transporte de maquinaria en la que se colabora activamente para fomentar las condiciones de seguridad en el desarrollo de la actividad a través de ciertas actividades:

- Herramientas digitales de control de documentación. Las subcontratas principales (transporte y limpieza) deben estar dadas de alta en la plataforma ECOORDINA y tener la documentación legal y de seguridad actualizada. Semanalmente se realizan informes sobre el estado documental de cada una de las subcontratas para que las delegaciones realicen el seguimiento.
- Auditorías internas. En el 2023 se continúa con el sistema implantado a finales de 2022 con un sistema de auditorías internas a los proveedores de transporte, en ella se tienen en cuenta aspectos clave tanto para evaluar puntos imprescindibles de seguridad y como medioambiente y prevención de la contaminación, los bloques principales son:
 - a. Control legal documental, incluidos mantenimientos
 - b. Estado de las ruedas
 - c. Estado de extintores y material de contención de derrames.
 - d. Epis del trabajador



C) Consumidores

Nuestro consumidor es el usuario final de la máquina alquilada y su seguridad es prioritario para LoxamHune. Bajo este prisma, apostamos por una revisión y mantenimiento pormenorizado de nuestro parque de maquinaria que nos asegure los más altos estándares de seguridad.

Para mejorar la calidad en el servicio y la relación con los clientes, LoxamHune posee un sistema de gestión de las reclamaciones, las cuales nos pueden llegar vía delegación, vía centro de atención al cliente o vía web. Estas reclamaciones son numeradas para control y seguimiento, posteriormente son dirigidas al responsable de solucionarlas y una vez resuelta, se reporta al cliente. En el 2023 no se han cursado quejas.

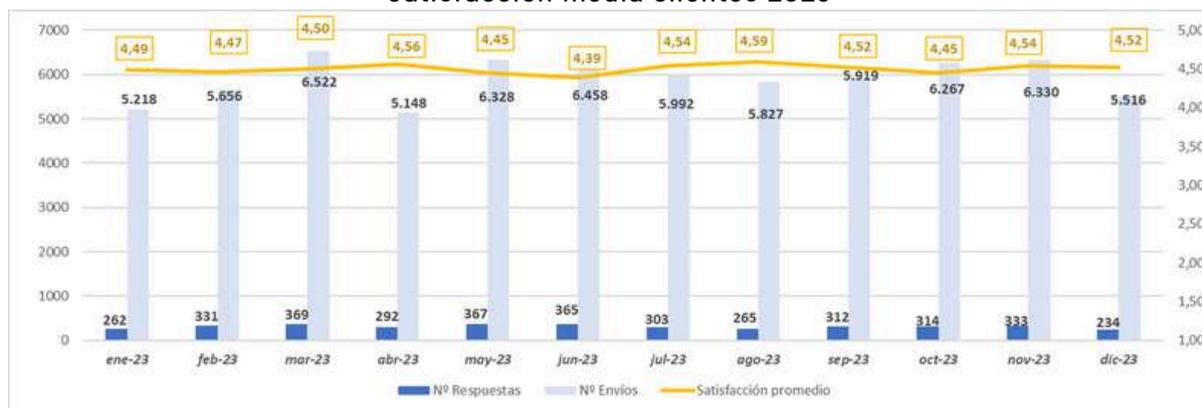
En función de las reclamaciones más comunes se clasifican en varias categorías como son:

- Estado de la maquinaria
- Procedimiento/Condiciones contractuales
- Respuesta
- Servicio

Anualmente se realiza una medición de la satisfacción del cliente internamente. De forma automatizada los clientes pueden expresar su opinión una vez se ha completado el proceso de alquiler. Automáticamente el sistema envía una encuesta sobre el servicio recibido, obteniendo finalmente una puntuación de 1 a 5.

Debido a la implantación y seguimiento de las encuestas de satisfacción del cliente desde el Departamento de Marketing, tratando cada comentario de cada cliente y estableciendo acciones para evitar que se repita las situaciones en las que no han estado plenamente satisfechos, produce una disminución del número de quejas que llegan al buzón reclamaciones ya que se han solucionado, aunque el cliente no se haya quejado activamente. Siendo una satisfacción superior a 4 en cada uno de los meses.

Satisfacción media clientes 2023



Debido al uso de las nuevas tecnologías, se ha trabajado en el 2023 por dar seguimiento a todas las valoraciones realizadas en uno de los buscadores web más utilizado, teniendo solo en el mes de enero valoraciones inferiores a 4.



También con carácter anual, LoxamHune se somete a auditorías de proveedores por parte de nuestros principales clientes como es la auditoría de proveedor según los estándares del Comité RePro exigida por Achilles, ya que LoxamHune es proveedor estratégico de algunas de las mayores compañías del territorio nacional y que se encuentran dentro del grupo RePro (Repsol, Endesa, Acciona, etc.)



En 2023 se renovó la certificación de Ecovadis como muestra del compromiso con la sostenibilidad se continúa contando con la medalla de plata. Esta certificación fomenta la transparencia de las prácticas de sostenibilidad con evaluaciones comparativas globales que sean accesibles a todos los clientes incluidos en esta red.



d) Derechos Humanos

En LoxamHune creemos que nuestra relación con los derechos humanos se canaliza a través de nuestra:

I.Misión: que establece “En LoxamHune trabajamos para hacer del mundo un lugar más seguro ”

II.Política y acciones sobre medioambiente y seguridad en el trabajo.

III.Código Ético y de Conducta: donde se indica claramente el compromiso de LoxamHune, y por ende de sus empleados, con la sociedad.

Los documentos antes expuestos forman parte del plan de acogida de cada nuevo empleado que son firmados como leído por todos.

Respetando en todo momento, lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana, perteneciendo al Grupo Loxam, el cual se hizo miembro de forma voluntaria del Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndose por ello a respetar sus diez principios básicos mundialmente reconocidos.



e) Lucha contra la corrupción y el soborno

La información y medidas relativas a la lucha contra el fraude y el soborno se encuentran dentro del documento "Código Ético y de Conducta" donde se establece como debe comportarse el trabajador de LoxamHune, entre otros puntos, en lo relativo a la obligatoriedad de cumplir con las leyes, normas y reglamentos, como se deben resolver conflictos de intereses, como deben ser las relaciones con terceros. Este documento, de obligada adhesión, forma parte del plan de acogida de cada nuevo empleado. Todos los mandos son evaluados anualmente por sus colaboradores, entre otros criterios, en honestidad e integridad. Asimismo, LoxamHune tiene fijado un sistema controles internos preventivos para evitar posibles malas praxis.

En 2020 se publican en la web, quedando así a disposición de sus partes interesadas, el compromiso de la organización con el "Código Ético", instando a sus trabajadores y colaboradores a responder de forma diligente y transparente en sus acciones y decisiones.

La compañía tiene un departamento de auditoría // control interno que vela por el cumplimiento de los procedimientos y el buen funcionamiento de los controles que garantizan las mejores prácticas implantadas en la compañía.

No se realizan aportaciones significativas y/o relevantes no dinerarias ni de ningún tipo a partidos políticos, fundaciones o entidades sin ánimo de lucro.

RELATIONSHIP

PRINCIPLE

RESPONSIBILITY

BUSINESS ETHICS

TRUST

RELIABILITY

BEHAVIOR

Además de lo anteriormente indicado, la empresa cuenta con la implantación de un "Corporate Compliance" que refuerza la lucha contra el blanqueo de capitales, formando parte de la política interna de la compañía y que no ha sido necesario modificar en 2023. Para ello se estableció un protocolo con el ánimo de prevenir y evitar dichas situaciones, con un seguimiento del mismo por parte del departamento jurídico interno y revisado externamente en auditoría.



COMMIT
TODAY FOR TOMORROW